

助华 CRM 协同版

安装指导路径

第一章 PC端安装指导路径.....	2
第二章 移动端安装指导路径.....	9
一、 安卓手机端下载.....	9
二、 ios手机端下载.....	13

第一章 PC端安装指导路径

一、 点击“ 点击本地安装” 按钮下载 APP 至本地电脑中



二、 双击“灵当 CRM.exe” 后，弹出“灵当 CRM” 弹窗，点击“快速安装” 继续安装，如下图所示：

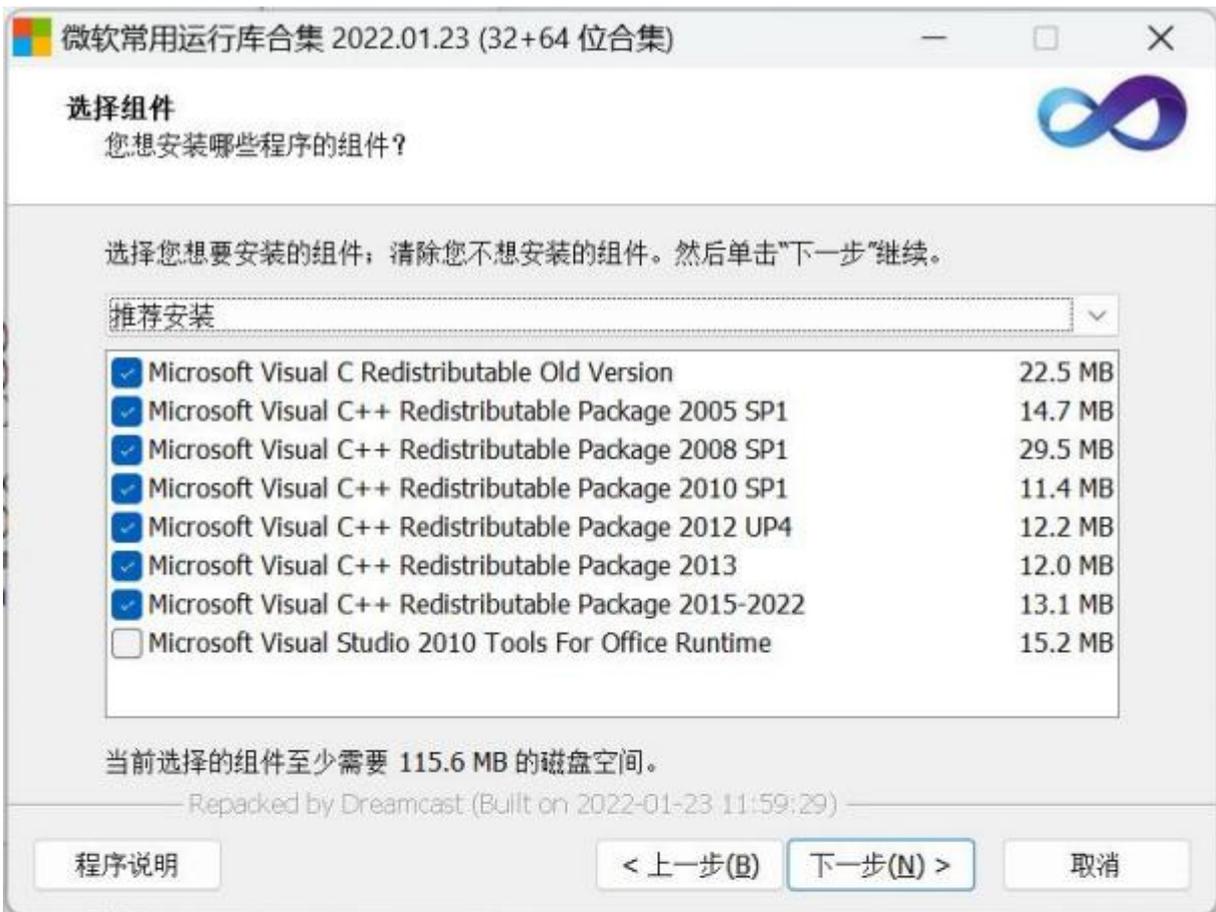


三、 正在安装



四、 弹出“安装-微软常用运行库合集”，点击下“下一步”：

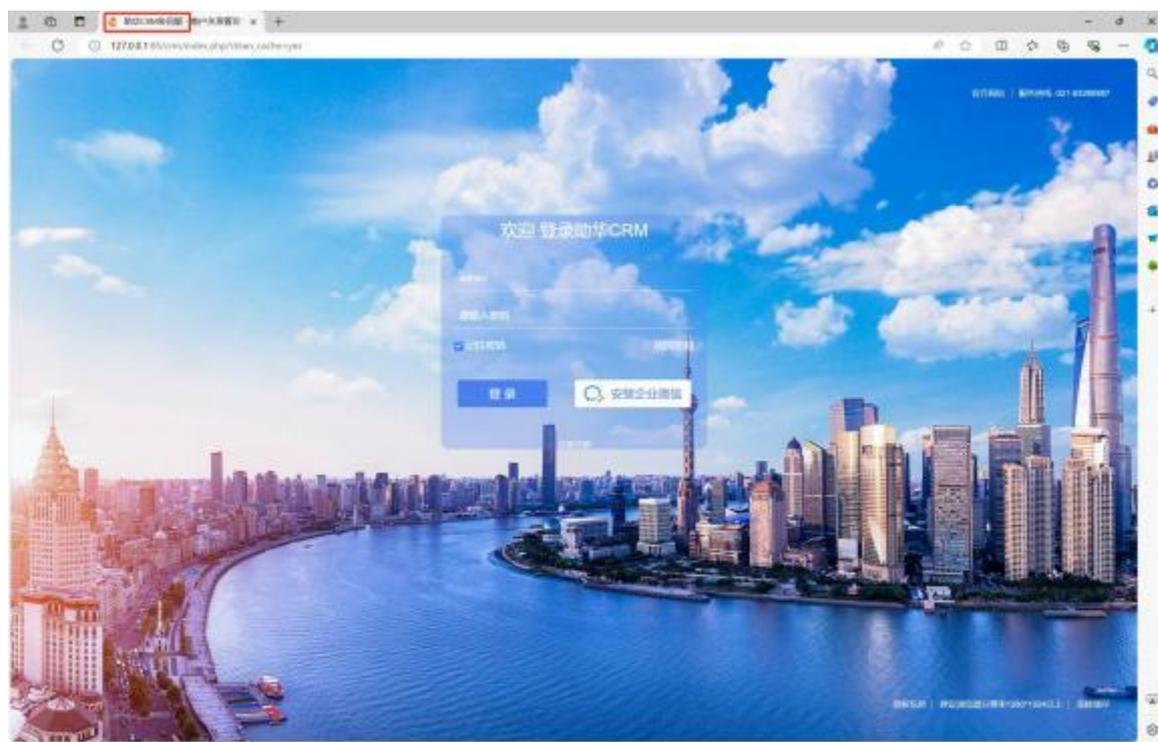




五、 弹出“灵当 CRM 完成安装”， 点击“立即体验”：



六、 弹出助华 CRM 协同版网页登录界面，**默认” admin “账号**
， 无密码， 点击登录即可正常使用

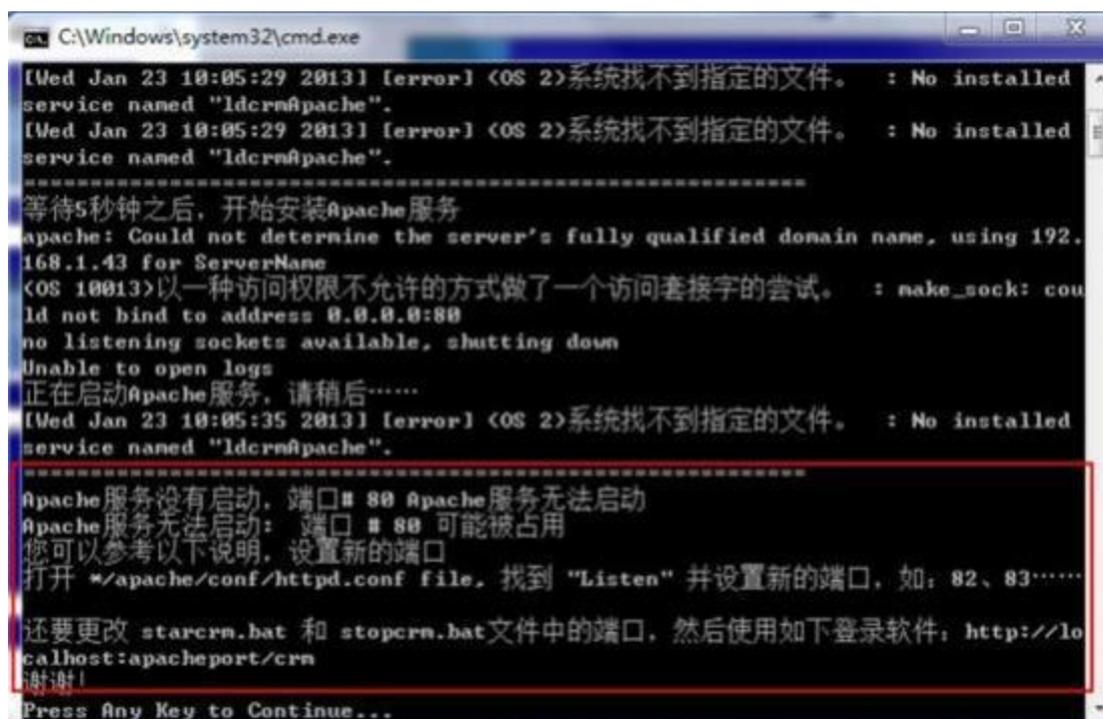


七、 常见问题

端口号被占用错误，导致登录页面无法打开，安装完成之后默认会开启

Apache 服务，开启之后才能登录，若是启动不了，提示端口被占用，如下

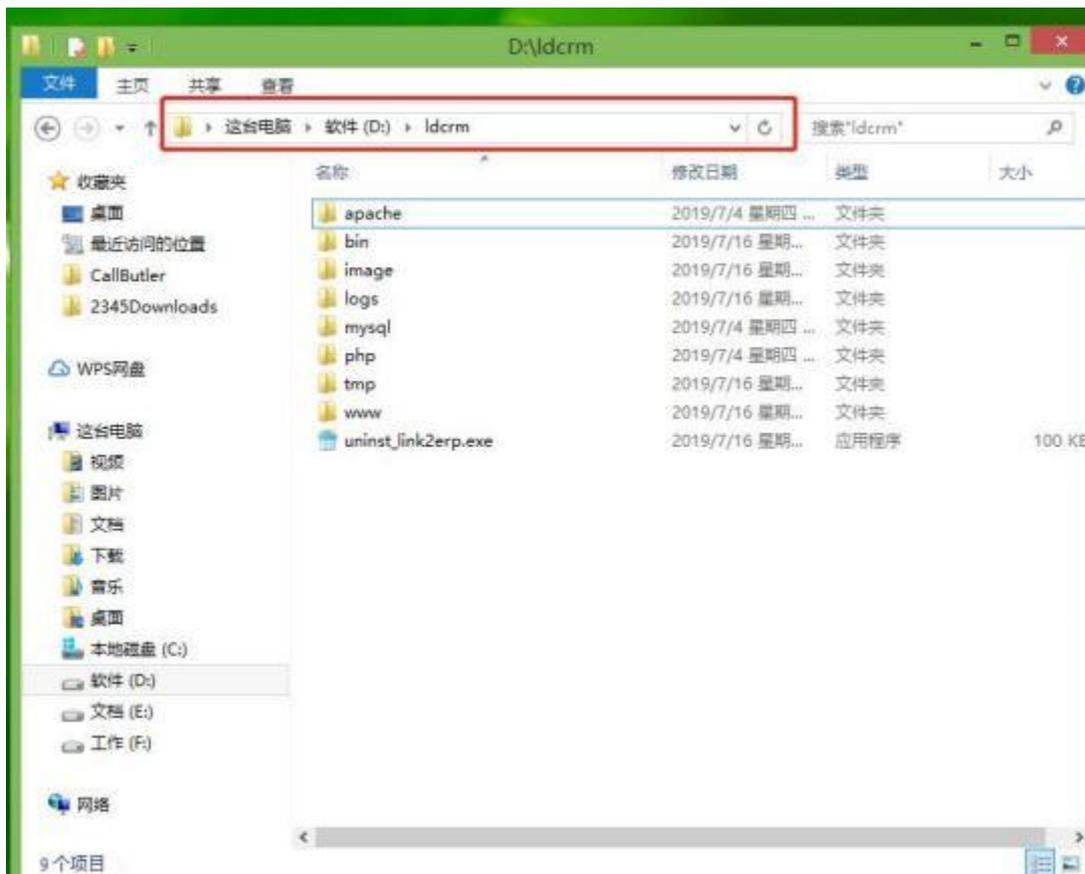
图所示，则需要到安装目录下面修改对应配置文件的端口号：



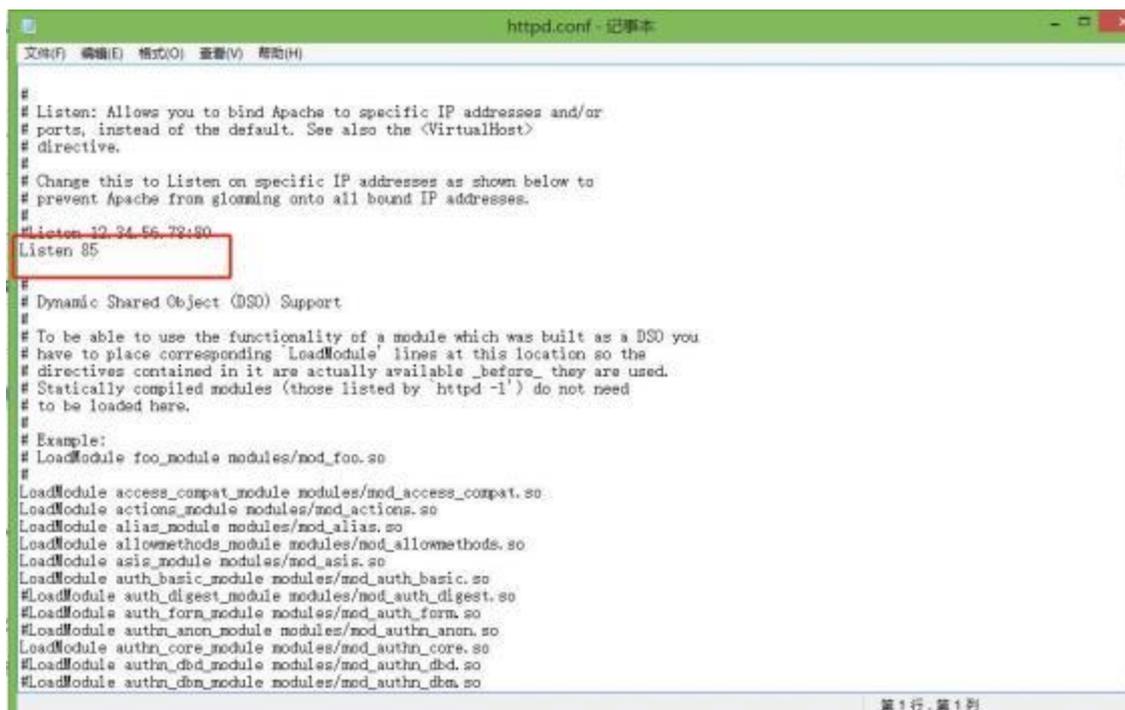
```
C:\Windows\system32\cmd.exe
[Wed Jan 23 10:05:29 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrm@apache".
[Wed Jan 23 10:05:29 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrm@apache".
=====
等待5秒钟之后，开始安装Apache服务
apache: Could not determine the server's fully qualified domain name, using 192.
168.1.43 for ServerName
(OS 10013)以一种访问权限不允许的方式做了一个访问套接字的尝试。 : make_sock: cou
ld not bind to address 0.0.0.0:80
no listening sockets available, shutting down
Unable to open logs
正在启动Apache服务，请稍后……
[Wed Jan 23 10:05:35 2013] [error] (OS 2)系统找不到指定的文件。 : No installed
service named "ldcrm@apache".
=====
Apache 服务没有启动，端口 # 80 Apache 服务无法启动
Apache 服务无法启动： 端口 # 80 可能被占用
您可以参考以下说明，设置新的端口
打开 %/apache/conf/httpd.conf file，找到 "Listen" 并设置新的端口，如：82、83……
还要更改 starcrm.bat 和 stopcrm.bat文件中的端口，然后使用如下登录软件：http://lo
calhost:apacheport/crm
谢谢！
Press Any Key to Continue...
```

①下面以将端口号修改为“85”为例，具体操作如下：首先，需要打开软

件的安装目录，默认安装位置为：D:\ldcrm

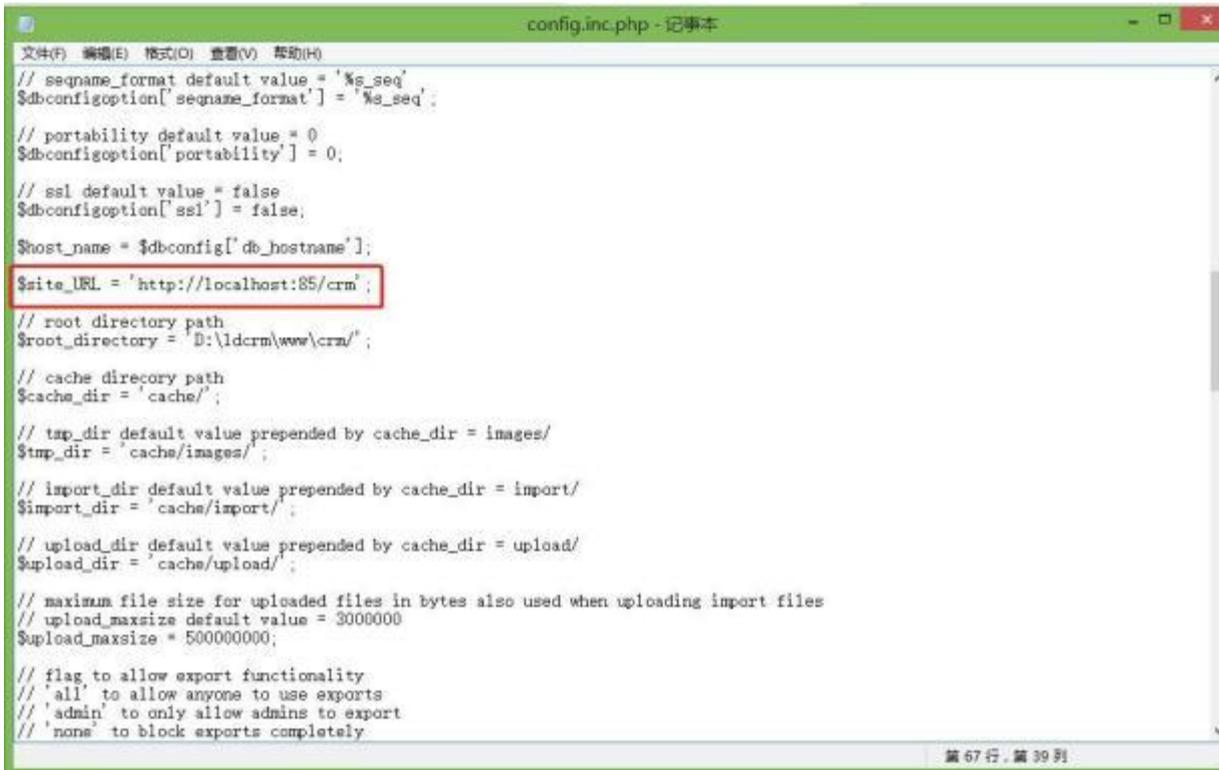


②进入 D:\ldcrm\apache\conf 目录下面，用记事本打开“httpd.conf”文件，将 Listen 后面的数字改为端口号 85



③回到软件安装主目录，再打开 D:\ldcrm\www\crm 文件夹，用记事本打开该文件夹下的 “config.inc.php” 文件，将文件中

“\$site_URL = 'http://localhost:**crm” 冒号后面的数字改为 85



```
config.inc.php - 记事本
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)
// seqname_format default value = '%s_seq'
$dbconfigoption['seqname_format'] = '%s_seq';

// portability default value = 0
$dbconfigoption['portability'] = 0;

// ssl default value = false
$dbconfigoption['ssl'] = false;

$host_name = $dbconfig['db_hostname'];
$site_URL = 'http://localhost:85/crm';
// root directory path
$root_directory = 'D:\ldcrm\www\crm';

// cache directory path
$cache_dir = 'cache';

// tmp_dir default value prepended by cache_dir = images/
$tmp_dir = 'cache/images';

// import_dir default value prepended by cache_dir = import/
$import_dir = 'cache/import';

// upload_dir default value prepended by cache_dir = upload/
$upload_dir = 'cache/upload';

// maximum file size for uploaded files in bytes also used when uploading import files
// upload_maxsize default value = 3000000
$upload_maxsize = 500000000;

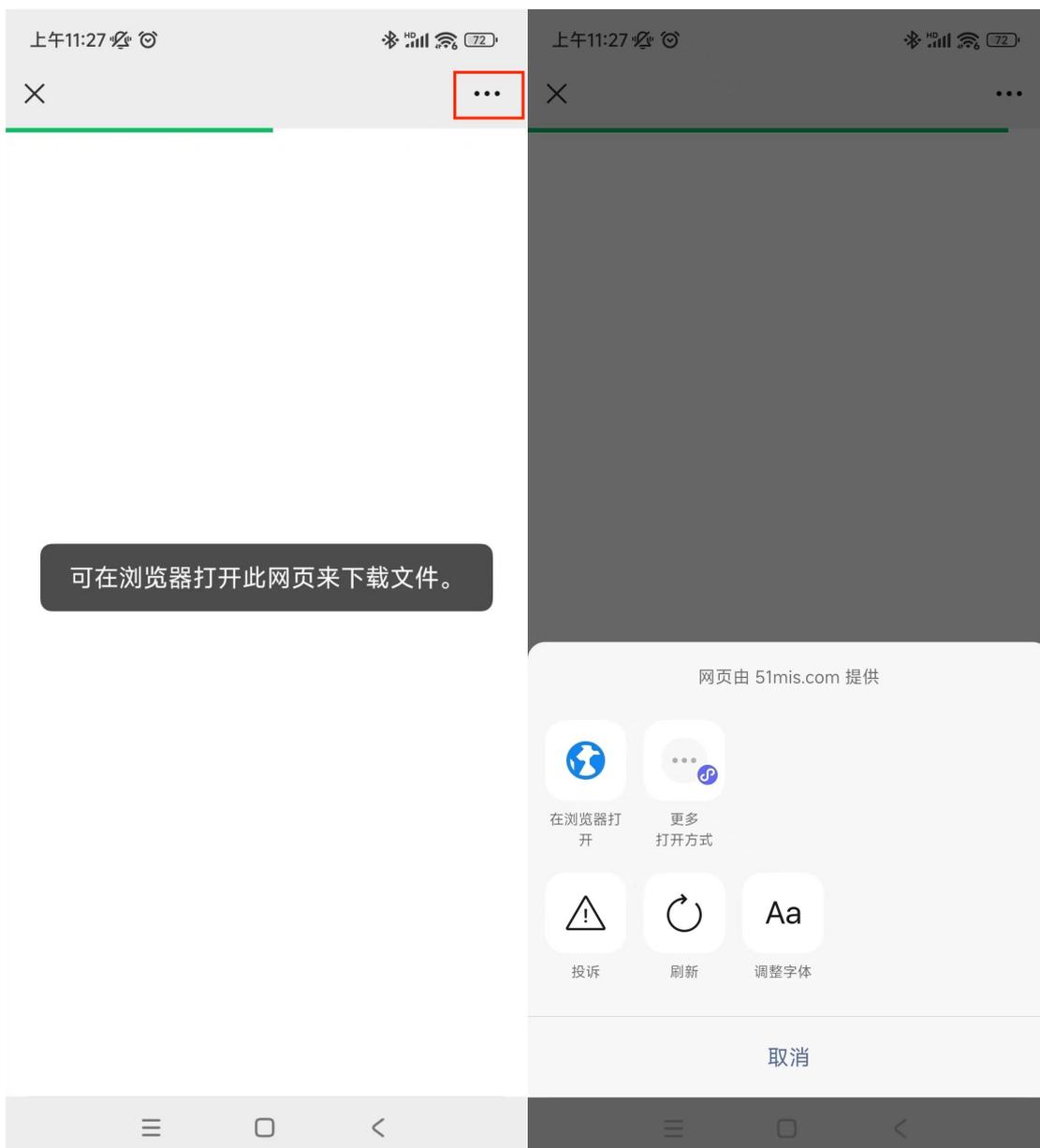
// flag to allow export functionality
// 'all' to allow anyone to use exports
// 'admin' to only allow admins to export
// 'none' to block exports completely
```

④修改配置文件完成，重启服务器

第二章 移动端安装指导路径

一、安卓手机端下载

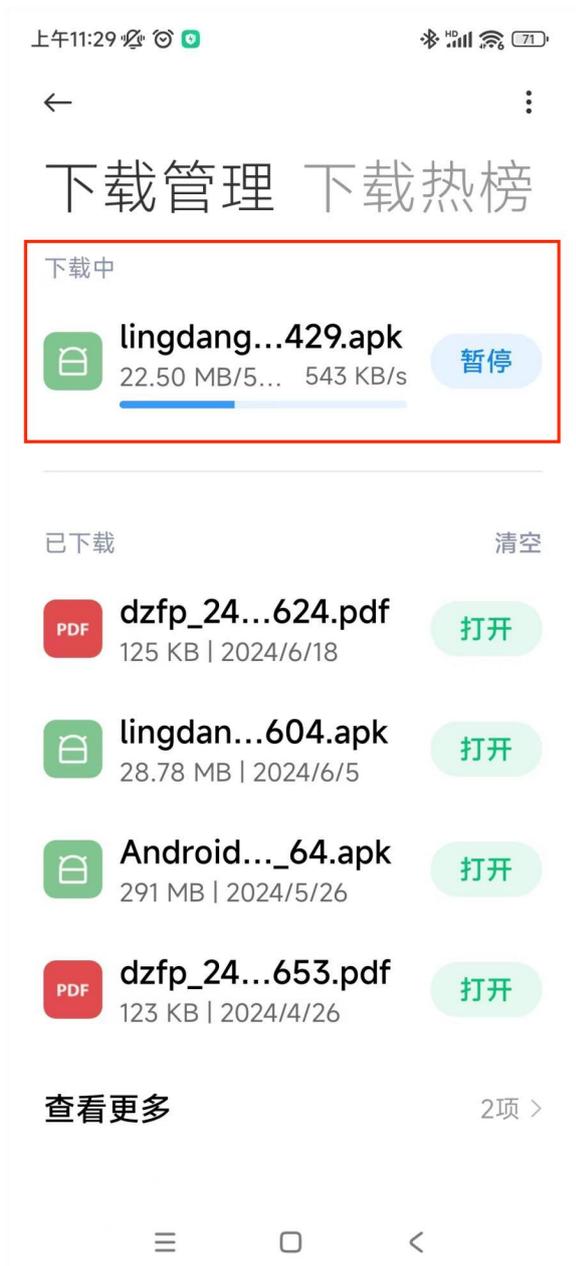
- 1、打开微信，扫描安卓标识对应二维码
- 2、弹出在浏览器中打开的提示，点击右上角的“...”，点击“在浏览器中打开”



3、选择常用浏览器，（目前灵当CRM APP已上架华为、小米、VIVO应用商店，可点击快速下载）；若无上述应用商店，**请点击“原安装包下载”按钮进行下载**



4、可在浏览器的下载中心查看进度，下载完成后自动弹出APP正式安装界面



5、安装完成后可设置相关应用权限，并打开APP，阅读相关隐私政策



6、进入正式登录界面，按下方内容输入，登录使用即可

企业号: xtb

账号: admin

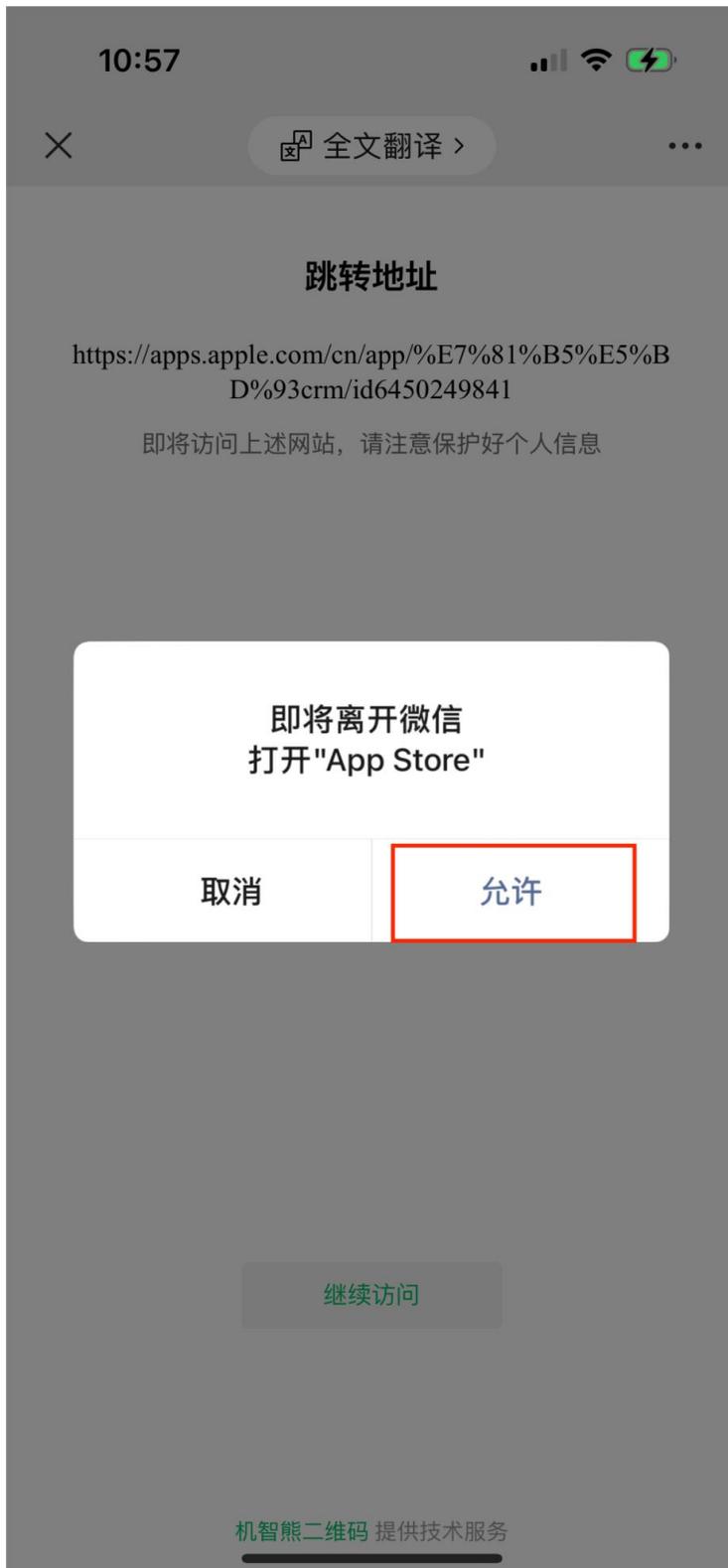
密码: 空

二、ios手机端下载

- 1、打开微信，扫描ios二维码
- 2、弹出跳转地址提示，点击“继续访问”



3、提示即将打开“App Store”，点击“允许”



4、进入苹果应用市场，点击“获取/下载”按钮（即灵当CRM APP，助华CRM是上海灵当信息科技有限公司旗下子品牌，源生APP为同一个，享受同等APP支持服务）



5、点击“打开”，按需选择网络



6、进入登录界面，按下方内容输入，登录使用即可

企业号: xtb

账号: admin

密码: 空