

连接企业微信

基础接口+互通接口篇

一、企业微信接口收费规则

根据腾讯企业微信发布的《面向服务商进行收费模式调整的说明》，目前只要是购买了助华 CRM 协同版/灵当 CRM 系列产品的客户，或是希望购买 CRM 产品集成企业微信端的客户都要购买企业微信官方的基础或互通接口。

企业微信 帮助中心

面向服务商进行收费模式调整的说明

为了推动企业微信第三方生态的健康发展，提高服务商合理利用企业微信接口的能力，自2022年5月16日起，企业微信将面向服务商进行收费模式的调整，调整后将按照**接口调用许可**进行收费，同时取消现有的按照收款资金固定比例收取的“**技术服务费**”，现将收费模式调整进行公示说明。

一、收费模式调整

- 调整内容**：技术服务费调整为接口许可费，即服务商调用企业微信接口需要购买接口调用许可。
- 生效范围**：收费模式调整的生效范围为服务商提供的应用，包括第三方应用和代开发自建应用。
- 生效时间**：自2022年5月16日0:00起，收费模式调整开始生效，即调整为接口许可收费。生效时间会区分应用类型以及企业的授权情况，具体如下：

企业	应用	生效时间	收费模式
新授权企业	第三方应用、代开发应用	2022年5月16日0:00	1.生效时间前，收费模式保持当前不做调整； 2.生效时间后，收费模式将调整为接口许可收费。
历史授权企业	接入版本付费的第三方应用的付费版本	2022年7月1日0:00	
	接入版本付费的第三方应用的免费版本	2023年5月16日0:00	
	未接入版本付费的第三方应用、代开发应用	2022年10月8日0:00	

- 新授权企业指2022年5月16日前，未授权过服务商的第三方应用或代开发应用的企业；若在2022年5月16日前已授权服务商的应用，则为历史授权企业。
- 接入版本付费的第三方应用，指服务商的第三方应用接入了企业微信提供的版本付费功能，服务商在应用的详情页配置了定价策略和价格对比表，企业可试用应用的免费版本或购买应用的付费版本。

- 接口许可收费**：即企业微信接口调用许可的费用，服务商的应用在调用接口时，需购买许可账号并支付相应的费用，支付完成后可激活使用许可账号以调用接口。
- 接口许可账号**：即接口调用的许可凭证，根据许可账号的能力范围分为基础账号和互通账号，1个许可账号可用于调用1个open_userid下的接口；许可账号为服务商维度，服务商的所有应用可使用1个许可账号调用1个open_userid下的接口。
- 接口许可定价**：许可账号按企业维度累进阶梯计费，不同账号数区间的价格不同，其中对于购买账号数在10001及以上的企业，服务商可联系企业微信渠道经理进行沟通。**企业微信有权根据实际需要不定期更新定价方案，并按更新后的定价执行，但会提前通知服务商。**

其中基础接口必须购买，如果客户需要用到客户联系相关的功能时，就需要购买互通接口（互通接口涵盖基础接口，若已购买互通接口，则无需再购买基础接口），比如客户要使用渠道码或会话存档功能，都涉及调取客户信息，则必须购买互通接口才能满足。

二、 企业微信基础/互通接口当前收费标准

账号数区间	基础账号价格	互通账号价格
1-5	5元/账号/年	50元/账号/年
6-200	4元/账号/年	40元/账号/年
201-500	3元/账号/年	30元/账号/年
501-1000	2元/账号/年	20元/账号/年
1001-10000	1元/账号/年	10元/账号/年
10001及以上	面议	

两种接口单价不同，按企业维度累进阶梯计费，基础账号用于调用基础接口，互通账号用于调用基础和互通两个接口（因互通接口涵盖基础接口）。

三、 购买企业微信应用接口

为提升终端客户的使用体验，企业微信接口费用可由助华 CRM 方代支付，请助华 CRM 销售顾问/伙伴按照以下方式帮助客户下单购买企业微信接口。

✦ 下载[企业 ID 及 userid 示例表](#)，整理企业信息及企业微信

UserID

企业微信 ID 怎么找？

①从 PC 端进入企业微信管理后台：

<https://work.weixin.qq.com/>

②以企业创建者/超级管理员身份进入，点击“我的企业”，即可

复制企业 ID

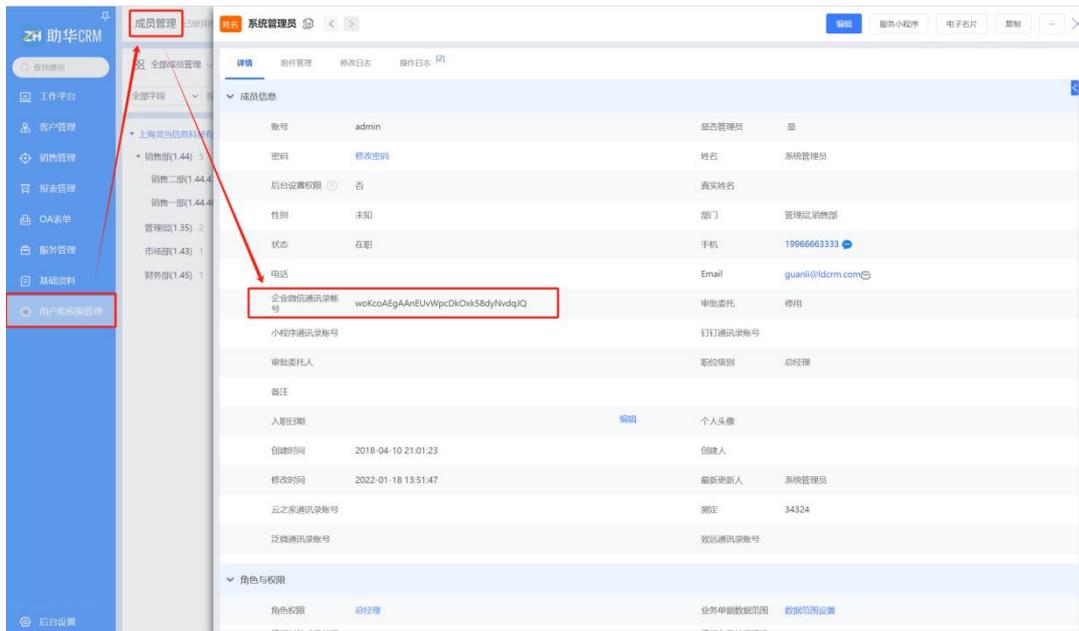
The screenshot shows the WeChat Work management interface. The top navigation bar includes '我的企业' (My Company), which is highlighted with a red box. The main content area displays the '企业信息' (Company Information) page for '雪碧算术' (Xuebi Suanshu). The '我的企业 ID' (My Company ID) is highlighted in a red box at the bottom of the page, with a red arrow pointing to it from the '我的企业' tab in the top navigation bar.

字段	值
企业logo	雪碧算术
企业简称	雪碧算术 (未认证) 修改
企业地址	添加
联系电话	添加
企业域名	添加
企业成员	1个成员 统计
企业部门	1个部门
已使用/人数上限	1/1000 去认证提升上限
发票抬头	添加 为企业成员配置增值税发票抬头
行业类型	计算机软件/硬件/信息服务 修改
员工规模	1-50人 修改
创建时间	2024年7月1日
企业ID	ww69c04360d53da8b7

企业微信 UserID 怎么找？

①登录助华 CRM 的 PC 端，点击成员管理的详情页，找到“企业微信通讯录账号”，复制即可。

若使用企业微信端的用户较多，也可将 CRM 中的这些成员批量导出，批量复制“企业微信通讯录账号”字段。



✧ 在灵当总部自用 order 系统中

(<https://61mis.com/order>)，创建企业微信服务合同

①填写最终客户、企业微信 ID、数量等，红色星号为必填项（租赁用户需填写 URL）

企业微信接口合同

基本信息

备注

附件信息

产品管理

选择审批流程

基本信息

渠道伙伴 上海灵当信息科技有限公司

*单据编号 QYWXHT-953

*最终用户

*负责人 胡慧奇

选择源单

*企业微信ID

*购买企业的企业微信全称/简称

*CRM管理类型

租赁的账号URL

*付款方式

*订单类型

接口是否开启自动激活

User ID数量与实际购买接口数量是否一致

订单数量与实际购买接口数量是否一致

*安装的应用

企业微信API接口到期日

备注

*备注

1. 订单数量与实际购买接口数量不一致时，请备注说明，如：订单数量10人，实际只购买5人等； 2. User ID数量与实际购买接口数量不一致时，请说明是否设置自动激活； 3. 租赁/托管客户，此订单服务到期日请购买与产品原订单一致。

附件信息

*付款凭证 [添加](#) [查看允许上传的文件格式](#)

企业微信使用接口人员userid [添加](#) [查看允许上传的文件格式](#)

产品管理

币种 人民币(¥)

#	*产品名称	*数量	*服务开始日期	*服务到期日	报价金额	*是否开票	税(销售)	价格合计	描述

[保存并提交审批](#) [保存](#) [获取暂存信息](#) [取消](#)

②将第一步中填写好的【企业 ID 及 userid 示例表】作为附件上传

✧ 由客户付款并上传付款凭证

企业微信接口合同

基本信息

备注

附件信息

产品管理

选择审批流程

备注

*备注

1. 订单数量与实际购买接口数量不一致时，请备注说明，如：订单数量10人，实际只购买5人等； 2. User ID数量与实际购买接口数量不一致时，请说明是否设置自动激活； 3. 租赁/托管客户，此订单服务到期日请购买与产品原订单一致。

附件信息

*付款凭证 [添加](#) [查看允许上传的文件格式](#)

企业微信使用接口人员userid [添加](#) [查看允许上传的文件格式](#)

产品管理

币种 人民币(¥)

#	*产品名称	*数量	*服务开始日期	*服务到期日	报价金额	*是否开票	税(销售)	价格合计	描述
1	企业微信基础接口	1.00	2024-07-15		5.00	否	0.000	5.00	
小计								1.00	5.00

[新增](#) [导入明细](#) [清空](#) [删除](#)

合计 5.00

选择审批流程

审批流程 自定义表单13审批流程

审批步骤 三级审批

审批人 刘家云 [更换](#)

[保存并提交审批](#) [保存](#) [获取暂存信息](#) [取消](#)

我们提供两种付款方式：

○ 微信扫码付款（代支付业务无发票提供）

注：付款时请备注购买单位名称及购买接口名称



○ 对公转账

转账信息如下：

户名:上海灵当信息科技有限公司

账号:31001518000050010918

开户行:中国建设银行股份有限公司上海黄浦支行

行号:105290070006

✧ **保存并提交审批，购买流程结束，由销售顾问协助功能实现。**